

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

1. SĄVOKOS

Pirkėjas – UAB „LTG Kompetencijų centras“

Tiekėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas / Užsakovas sudaro Sutartį.

Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo / Užsakovo dėl Pirkimo objekto.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. **Atlassian licencijų ir jų įskiepių (arba lygiaverčių) nuoma su lydinčiomis palaikymo paslaugomis** (toliau – Pirkimo objektas).

2.2. Pirkimo objektas neskaidomas į dalis.

2.3. **Pirkimo objekto pozicijos ir kiekiai:**

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kiekis (apimtis)	Matavimo vnt.	Licencijos nuomos/ palaikymo laikotarpis mėn.	Licencijos pratęsimas
1.	Jira Service Management Premium licencijos arba lygiavertės licencijos su lydinčiomis palaikymo paslaugomis	400	Licencija	24 mėn.	Taip
2.	Atlassian Guard Standard licencijos arba lygiavertės licencijos su lydinčiomis palaikymo paslaugomis	400	Licencija	24 mėn.	Taip
3.	Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking licencijos arba lygiavertės licencijos su lydinčiomis palaikymo paslaugomis	400	Licencija	24 mėn.	Taip
4.	Power BI Connector for Jira licencijos arba lygiavertės licencijos su lydinčiomis palaikymo paslaugomis	400	Licencija	24 mėn.	Taip
5.	Azure AD (Microsoft Entra ID) Importer for JSM Assets licencijos arba lygiavertės licencijos su lydinčiomis palaikymo paslaugomis	400	Licencija	24 mėn.	Taip
6.	Surveys for Jira - Jira Customer Surveys licencijos arba lygiavertės licencijos su lydinčiomis palaikymo paslaugomis	400	Licencija	24 mėn.	Taip

Perkamas kiekis:

☒ Nurodyti tikslūs Prekių Pirkimo objekto kiekiai (perkamas visas kiekis);

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Bendrieji reikalavimai:

3.1.1. Jeigu Techninėje specifikacijoje yra nurodytas konkretus perkamos Prekės tipas, modelis, ženklas, taikomas standartas ar kita konkreti apibūdinanti informacija, Pirkėjui yra priimtina ir lygiavertė Prekė, atitinkanti Techninėje specifikacijoje nurodytos Prekės parametrus ar taikomus standartus. Tiekėjas įsipareigoja pateikti/pagrįsti/įrodyti lygiavertiškumą dokumente nurodytam objektui.

Siūlant lygiavertes Prekes jų savybės negali būti prastesnės (t. y. tokios pat arba geresnės) negu pirkimo dokumentuose keliama reikalavimai ir siūlomą lygiavertę Prekę galima panaudoti pagal paskirtį be jokių apribojimų (įskaitant, bet neapsiribojant išvardintais):

- neatliekant papildomų sąveikaujančių elementų pakeitimų;
- panaudojimas neturės įtakos sąveikaujančių elementų greitesniam susidėvėjimui, gedimams ir (ar) garantijos praradimui;
- numatytas tarnavimo laikotarpis nėra trumpesnis;
- nėra prastesnio techninio pažangumo lygio.

3.1.2. Prekės turi būti naujos, nenaudotos, be fizinių ar funkcinių defektų.

3.1.3. Prekės (įskaitant jų gamintojus) turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai nurodyta Pirkimo dokumentuose.

3.2. Techniniai reikalavimai:

Eil. Nr.	Techniniai ir funkciniai reikalavimai	Dydis, sąlyga
Jira Service Management Premium arba lygiavertės licencijos		
3.2.1.	Programinės įrangos parametrai / funkcijos	Programinė įranga turi palaikyti funkcijas nurodytas šiame programinės įrangos aprašyme: 1. Programinė įranga turi galimybę suteikti visiems darbuotojams galimybę registruoti incidentus bei užklausas; 2. Programinė įranga turi galimybę sukurti taisykles automatinio užduočių kūrimui pasirinktoms komandoms; 3. Programinė įranga leidžia rašyti komentarus, kurie matomi klientui bei vidinius komentarus, pasitarti viduje; 4. Programinė įranga turi galimybę keisti užregistruotų incidentų ir užklausų prioritetus; 5. Programinė įranga turi galimybę diferencijuoti paslaugų formas pagal kategorijas; 6. Programinė įranga turi galimybę sukurti pasirinktines paslaugų formas; 7. Programinė įranga turi galimybę siųsti el. laiškus klientui ir kitom suinteresuotoms šalims apie užregistruotos užklausos/incidento progresą; 8. Programinė įranga turi galimybę keisti užregistruotos užklausos/incidento būseną; 9. Programinė įranga leidžia stebėti kiekvienos užduoties SLA ir jį nustatyti, kaip norima; 10. Programinė įranga turi galimybę suteikti API prieigą integracijoms; 11. Programinė įranga turi galimybę būti sukonfigūruojama pagal naudotojų poreikius; 12. Programinė įranga turi galimybę priskirti automatines žymes, kad būtų galima filtruoti užduotis/incidentus; 13. Programinė įranga turi galimybę priskirti incidentus/užklausas iškart atitinkamiems asmenims; 14. Programinė įranga turi neribotą saugyklą priedams ir ten kaupiamiems failams; 15. Programinė įranga yra prieinama per mobilųjį įrenginį; 16. Programinė įranga leidžia perskirti užduotis kitiems asmenims; 17. Programinė įranga turi galimybę paslėpti atitinkamas kategorijas nuo asmenų, sprendžiančių užklausas.
Atlassian Guard Standard arba lygiavertės licencijos		
3.2.2.	Programinės įrangos parametrai / funkcijos	Programinė įranga turi palaikyti funkcijas nurodytas šiame programinės įrangos aprašyme: 1. Programinė įranga turi galimybę prijungti Atlassian produktus prie Azure SSO; 2. Programinė įranga turi galimybę automatiškai pridėti naudotojus į sistemą; 3. Programinė įranga turi galimybę įjungti dviejų autentifikacijos žingsnių metodą; Atšaukti neteisėtus API prieigos raktus.

Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking arba lygiavertės licencijos		
3.2.3.	Programinės įrangos parametrai / funkcijos	Programinė įranga turi palaikyti funkcijas nurodytas šiame programinės įrangos aprašyme: 1. Programinė įranga leidžia naudotojams lengvai registruoti praleistą laiką prie konkrečių užduočių, projektų ar kitų kategorijų; 2. Programinė įranga turi galimybę perduoti užpildytas valandas tiesioginiam vadovui patvirtinimui; 3. Programinė įranga turi galimybę pridėti norimas pastabas prie užregistruoto laiko; 4. Programinė įranga turi galimybę stebėti išlaidas ir resursų panaudojimą; 5. Programinė įranga suteikia API prieigą norimoms integracijoms; Programinė įranga leidžia stebėti visos komandos laiko užregistravimą ir jį sekti.
Power BI Connector for Jira arba lygiavertės licencijos		
3.2.4.	Programinės įrangos parametrai / funkcijos	Programinė įranga turi palaikyti funkcijas nurodytas šiame programinės įrangos aprašyme: 1. Programinė įranga turi galimybę leisti importuoti duomenis iš paslaugų valdymo įrankio į PowerBI; 2. Programinė įranga turi galimybę automatiškai ir reguliariai atnaujinti Duomenų sinchronizavimą; 3. Programinė įranga turi galimybę filtruoti tik reikalingus duomenis; 4. Programinė įranga turi galimybę optimizuoti didelio kiekio duomenis; Programinė įranga turi galimybę greitai ir efektyviai vykdyti duomenų užklausas.
Azure AD (Microsoft Entra ID) Importer for JSM Assets		
3.2.5.	Programinės įrangos parametrai / funkcijos	Programinė įranga turi palaikyti funkcijas nurodytas šiame programinės įrangos aprašyme: 1. Programinė įranga turi galimybę importuoti naudotojų, grupių, padalinių ir kitus organizacinius duomenis iš Microsoft Entra ID (Azure AD) į Jira Service Management Assets; 2. Programinė įranga turi galimybę automatiškai ir reguliariai sinchronizuoti duomenis tarp Microsoft Entra ID ir Jira Service Management Assets; 3. Programinė įranga turi galimybę filtruoti importuojamus objektus ir atributus pagal organizacijos poreikius; 4. Programinė įranga turi galimybę pasirinkti importuojamų objektų tipus ir jų atributus; 5. Programinė įranga turi galimybę vykdyti bandomąjį importavimą prieš atliekant pilną duomenų sinchronizavimą; 6. Programinė įranga turi galimybę registruoti importavimo veiksmus bei teikti audito ir klaidų žurnalus; 7. Programinė įranga turi galimybę apdoroti didelius duomenų kiekius ir užtikrinti efektyvų veikimą organizacijose, turinčiose didelį naudotojų ir grupių skaičių.
Surveys for Jira - Jira Customer Surveys		
7.2.3.	Programinės įrangos parametrai / funkcijos	Programinė įranga turi palaikyti funkcijas nurodytas šiame programinės įrangos aprašyme: 1. Programinė įranga turi galimybę kurti ir siųsti klientų pasitenkinimo apklausas po užklausų ar paslaugų suteikimo; 2. Programinė įranga turi galimybę kurti individualizuotus apklausų klausimynus, įskaitant skirtingų tipų klausimus ir vertinimo skales;

		3. Programinė įranga turi galimybę automatiškai inicijuoti apklausų siuntimą pagal nustatytas sąlygas ir procesų būsenas; 4. Programinė įranga turi galimybę pritaikyti apklausų dizainą ir siunčiamų pranešimų turinį pagal organizacijos poreikius; 5. Programinė įranga turi galimybę kaupti apklausų rezultatus ir susieti juos su Jira užklausomis; 6. Programinė įranga turi galimybę teikti apklausų rezultatų ataskaitas, tendencijų analizę ir pasitenkinimo rodiklius; 7. Programinė įranga suteikia API prieigą apklausų duomenų integracijai su kitomis informacinėmis sistemomis; 8. Programinė įranga turi galimybę siųsti apklausas keliems gavėjams bei valdyti prieigos teises prie apklausų rezultatų.
Bendrai taikomi reikalavimai		
3.2.7.	Garantiniai įsipareigojimai	<i>Gamintojo garantuojamas 24 mėn. garantinis aptarnavimas nuo Prekės priėmimo – perdavimo akto pasirašymo. Nemokamas programinės įrangos palaikymas (klaidų taisymas bei jų ataskaitų gavimas bei naujesnės programinės įrangos versijų diegimas), teisė kreiptis į gamintoją iškilus problemai.</i>
3.2.8.	NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR	Žr. techninės specifikacijos 2 priedą.

4. KARTU SU PASIŪLYMU PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

- 4.1. Jei Pirkime nereikalaujama pateikti dokumentų įrodančių Prekių atitiktį keliamiems reikalavimams, Pirkėjas turi teisę bet kada Pirkimo vykdymo metu reikalauti pateikti Prekių atitiktį įrodančius dokumentus.
- 4.2. Tiekėjas kartu su pasiūlymu kaip tinkamą priemonę, įrodančią, kaip jo siūlomos lygiavertės Prekės/ Paslaugos atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus ar kriterijus, pasiūlymų vertinimo kriterijus ar pirkimo Sutarties vykdymo sąlygas, teikia Lietuvos Respublikoje įsteigtos atitikties vertinimo įstaigos tyrimų ataskaitą ar pažymą, taip pat pripažįstama kitose šalyse įsteigtų lygiavertžių atitikties vertinimo įstaigų išduotas pažymas. Jeigu Tiekėjas negali gauti nurodytų pažymų ar tyrimų ataskaitų arba negali jų gauti per nustatytą laiką dėl nuo Tiekėjo nepriklausančių aplinkybių ir objektyviais, rašytiniais įrodymais įrodo, kad Prekės/ Paslaugos atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus ar kriterijus, pasiūlymų vertinimo kriterijus ar pirkimo Sutarties vykdymo sąlygas, Pirkėjas pripažįsta ir kitas tinkamas priemones. Tačiau tinkamomis priemonėmis nelaikoma Tiekėjo, kai Tiekėjas nėra Prekių gamintojas, savideklaracija be konkrečių, techninių įrodymų. (visi įrodymai, pažymos ir kiti dokumentai turi būti pateikti su pasiūlymu).

5. SUTARTIES VYKDYMO METU TEIKIAMAI DOKUMENTAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Reikalavimai turiniui ir formai	Teikimo momentas
5.1.	Licencijų naudojimo sąlygos.	Pateikiama oficialaus gamintojo nuoroda arba atsiunčiamas oficialus gamintojo patvirtintas el. dokumentas lietuvių arba anglų kalba.	Teikiamas su kiekviena Preke/ Prekėmis.
5.2.	Sąskaita-faktūra	Vienkartinis, pateikiama sistemoje per 5 d. d. nuo užsakymo įvykdymo dienos.	Vienkartinis, po užsakymo gavimo
5.3.	Priėmimo – perdavimo aktas	Teikiama elektronine forma, lietuvių arba anglų kalba	Vienkartinis, po užsakymo gavimo

PRIEVOLIŲ VYKDYMAS

6. PREKIŲ PRISTATYMO TVARKA

- 6.1. Prekių pristatymo/ Paslaugų teikimo vieta – nuotoliniu būdu.
- 6.2. Prekės turi būti pristatytos ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

- 6.3. Tiekėjas neturi teisės Sutarties vykdymo metu tiekti Prekių ir (ar) teikti Paslaugų, kurios neatitinka Pirkimo dokumentų reikalavimus ir (ar) kurių tiekimas / teikimas yra apribotas dėl tarptautinių sankcijų (kaip jos suprantamos LR tarptautinių sankcijų įstatyme) ir (ar) dėl jų grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai apibrėžta Pirkimo dokumentuose ir LR viešųjų pirkimų įstatyme / LR pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ir pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatyme.
- 6.4. Tiekėjas ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo užsakymo gavimo, prieš vykdant užsakymą, privalo raštu (el.paštu) informuoti Pirkėją / Užsakovą apie užsąkytų Prekių / Paslaugų kilmės šalį ir Prekių gamintoją (jo pavadinimas, j.a. kodas, registracijos šalis). Šios informacijos pateikimas įskaičiuotas į užsakymo vykdymo terminą.

7. TRŪKUMŲ ŠALINIMO TVARKA IR TERMINAI

- 7.1. Prekių/ Paslaugų trūkumai turi būti pašalinti ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo Pirkėjo pranešimo el. paštu išsiuntimo dienos.
- 7.2. Jei Prekių pristatymo/ Paslaugų suteikimo ar Prekių/ Paslaugų trūkumų šalinimo termino paskutinė diena tenka ne darbo ar oficialios šventės dienai, termino pabaigos diena laikoma po jos einanti darbo diena. Oficialių švenčių ir ne darbo dienos (šeštadieniai ir sekmadieniai) įskaitomos į Prekių pristatymo/ Paslaugų suteikimo ar Prekių/ Paslaugų trūkumų šalinimo terminą.

PRIEDAI

- 1 priedas – Aplinkos apsaugos (žalieji) kriterijai.
- 2 priedas – Reikalavimai informacijos saugos ir BDAR valdymui.

APLINKOS APSAUGOS (ŽALIEJI) KRITERIJAI

Eil. Nr.	Reikalavimas ir įrodantys dokumentai
1.	Perkama prekė yra viena iš Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo (aktuali redakcija) 4.4.3. punkte nurodytų prekių, kurioms papildomi aplinkosauginiai reikalavimai nėra nustatomi.